

Tisztelt Csatlakozó Tagok!

A villamos energia beszerzési csoport szervezése során a csatlakozó tagoktól felmerült pár kérdés, ami mindenkit érinthet, ezért a válaszokat is mindenivel megosztanánk:

**1. Kérdés: Várható-e áramszünet a szolgáltató váltás során?**

**1. Válasz:** Nem, a rendszer működéséből adódóan a szolgáltató váltás során az áramszünet nem lehetséges, ugyanis az áttérés csupán egy adminisztratív folyamat és nem jár semmiféle technikai változtatással.

**2. Kérdés: Lesznek-e szerelési munkák a kereskedőváltás miatt?**

**2. Válasz:** Szerelési munkák nem lesznek, a szolgáltató váltás csak adminisztratív jellegű, (régiszerződés felmondása, új szerződés megkötése) aminek jelentős részét a beszerzést szervező Ensorce Kft. elvégzi.

**3. Kérdés: Hová fordulhatok a jövőben, ha bármilyen műszaki problémát érzékelek?**

**3. Válasz:** A villamos-energia szolgáltatást érintő műszaki problémákat és üzemzavart továbbra is a területileg illetékes villamos energia hálózat üzemeltetőjének kell bejelenteni, illetve ők fogják az esetleges hibákat javítani.

A területileg illetékes villamos energia hálózat üzemeltetők megyénként a következők:

Electrica Észak Erdély: Bihar, Szatmár, Máramaros, Beszterce-Naszód, Kolozs megyék

Részletes kapcsolati adatok az alábbi internet címen találhatóak:

<http://www.electricats.ro/electricats/contact/index.html>

Electrica Dél Erdély: Maros, Hargita, Kovászna, Brassó, Széchenyi, Fehér megyék

Részletes kapcsolati adatok az alábbi internet címen találhatóak:

<http://www.edtn.ro/contact/>

Enel: Arad, Temes, Hunyad megyék

Részletes kapcsolati adatok az alábbi internet címen találhatóak:

[http://www.enel.ro/ro/distributie/contact/distributie\\_contact.htm](http://www.enel.ro/ro/distributie/contact/distributie_contact.htm)

**4. Kérdés: Ha szolgáltatót váltottam akkor is kijön majd a villamos energia hálózat üzemeltető kijavítani a hibákat?**

**4. Válasz:** A területileg illetékes villamos energia hálózat üzemeltetőnek jogszabályban rögzített kötelessége a villamos energia hálózat hibamentes üzemeltetése, az esetleges hibák azonnali elhárítása, amiért külön költséget a fogyasztóktól nem számolhat fel.

Bármilyen további kérdésekkel kapcsolatban kérjük forduljanak **TÖRÖK Gergely**hez, az Ensorce Kft. ügyvezető igazgatójához, tel: 0745-350596, email: [office@ensorce.ro](mailto:office@ensorce.ro)